

NORME  
INTERNATIONALE

**ISO  
9001**

Deuxième édition  
1994-07-01

---

---

**Systemes qualité — Modèle pour  
l'assurance de la qualité en conception,  
développement, production, installation et  
prestations associées**

*Quality systems — Model for quality assurance in design, development,  
production, installation and servicing*



Numéro de référence  
ISO 9001:1994(F)

## Sommaire

	Page
1	1
2	1
3	1
4	2
4.1	2
4.2	2
4.3	3
4.4	3
4.5	5
4.6	5
4.7	6
4.8	6
4.9	6
4.10	7
4.11	7
4.12	8
4.13	8
4.14	9
4.15	9
4.16	10
4.17	10
4.18	10
4.19	10
4.20	11

© ISO 1994

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

Organisation internationale de normalisation  
Case Postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Suisse

Imprimé en Suisse

**Annexe**

**A** Bibliographie ..... **12**