

NORME
INTERNATIONALE

ISO
9002

Deuxième édition
1994-07-01

**Systemes qualité — Modèle pour
l'assurance de la qualité en production,
installation et prestations associées**

*Quality systems — Model for quality assurance in production, installation
and servicing*



Numéro de référence
ISO 9002:1994(F)

Sommaire

	Page
1	1
2	1
3	1
4	2
4.1	2
4.2	2
4.3	3
4.4	3
4.5	4
4.6	4
4.7	5
4.8	5
4.9	5
4.10	6
4.11	6
4.12	7
4.13	7
4.14	8
4.15	8
4.16	9
4.17	9
4.18	9
4.19	9
4.20	9

© ISO 1994

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

Organisation internationale de normalisation
Case Postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Suisse

Imprimé en Suisse

Annexe

A Bibliographie **11**