

NORME
INTERNATIONALE

ISO
9003

Deuxième édition
1994-07-01

**Systèmes qualité — Modèle pour
l'assurance de la qualité en contrôle et
essais finals**

Quality systems — Model for quality assurance in final inspection and test



Numéro de référence
ISO 9003:1994(F)

Sommaire

	Page
1 Domaine d'application	1
2 Référence normative	1
3 Définitions	1
4 Exigences en matière de système qualité	1
4.1 Responsabilité de la direction	1
4.2 Système qualité	2
4.3 Revue de contrat	3
4.4 Maîtrise de la conception	3
4.5 Maîtrise des documents et des données	3
4.6 Achats	4
4.7 Maîtrise du produit fourni par le client	4
4.8 Identification et traçabilité du produit	4
4.9 Maîtrise des processus	4
4.10 Contrôles et essais	4
4.11 Maîtrise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai	4
4.12 État des contrôles et des essais	5
4.13 Maîtrise du produit non conforme	5
4.14 Actions correctives	6
4.15 Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison	6
4.16 Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité	6
4.17 Audits qualité internes	6
4.18 Formation	7
4.19 Prestations associées	7
4.20 Techniques statistiques	7

© ISO 1994

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

Organisation internationale de normalisation
Case Postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Suisse

Imprimé en Suisse

Annexe

A Bibliographie **8**