

---

---

**Sécurité sociétale — Systèmes de  
management de la continuité d'activité —  
Exigences**

*Societal security — Business continuity management systems —  
Requirements*



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2012

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

Page

Avant-propos .....	iv
<b>0 Introduction.....</b>	<b>v</b>
<b>0.1 Généralités .....</b>	<b>v</b>
<b>0.2 Le modèle Planifier-Déployer-Contrôler-Agir (Plan-Do-Check-Act, PDCA) .....</b>	<b>vi</b>
<b>0.3 Éléments du modèle PDCA dans la présente Norme internationale .....</b>	<b>vii</b>
<b>1 Domaine d'application .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Références normatives .....</b>	<b>1</b>
<b>3 Termes et définitions .....</b>	<b>2</b>
<b>4 Contexte de l'organisation .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Compréhension de l'organisation et de son contexte.....</b>	<b>9</b>
<b>4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées .....</b>	<b>10</b>
<b>4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la continuité d'activité .....</b>	<b>10</b>
<b>4.4 Système de management de la continuité d'activité .....</b>	<b>11</b>
<b>5 Leadership .....</b>	<b>11</b>
<b>5.1 Leadership et engagement.....</b>	<b>11</b>
<b>5.2 Engagement de la direction .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3 Politique .....</b>	<b>13</b>
<b>5.4 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisation .....</b>	<b>13</b>
<b>6 Planification .....</b>	<b>13</b>
<b>6.1 Actions face aux risques et opportunités.....</b>	<b>13</b>
<b>6.2 Objectifs de continuité d'activité et plans pour les atteindre .....</b>	<b>14</b>
<b>7 Support.....</b>	<b>14</b>
<b>7.1 Ressources .....</b>	<b>14</b>
<b>7.2 Compétences .....</b>	<b>15</b>
<b>7.3 Sensibilisation .....</b>	<b>15</b>
<b>7.4 Communication .....</b>	<b>15</b>
<b>7.5 Informations documentées.....</b>	<b>16</b>
<b>8 Fonctionnement.....</b>	<b>17</b>
<b>8.1 Planification opérationnelle et maîtrise .....</b>	<b>17</b>
<b>8.2 Analyse des impacts sur l'activité et appréciation du risque .....</b>	<b>18</b>
<b>8.3 Stratégie de continuité d'activité .....</b>	<b>19</b>
<b>8.4 Établissement et mise en œuvre de procédures de continuité d'activité .....</b>	<b>20</b>
<b>8.5 Exercices et tests .....</b>	<b>23</b>
<b>9 Évaluation des performances .....</b>	<b>23</b>
<b>9.1 Supervision, mesurage, analyse et évaluation .....</b>	<b>23</b>
<b>9.2 Audit interne .....</b>	<b>24</b>
<b>9.3 Revue de direction .....</b>	<b>25</b>
<b>10 Amélioration.....</b>	<b>27</b>
<b>10.1 Non-conformité et actions correctives.....</b>	<b>27</b>
<b>10.2 Amélioration continue.....</b>	<b>28</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>29</b>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 2.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO 22301 a été élaborée par le comité technique ISO/TC 223, *Sécurité sociétale*.

La présente version française de l'ISO 22301 correspond à la version anglaise publiée le 2012-05-15 et corrigée le 2012-06-15.