

# ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

## ILNAS-EN ISO/IEC 17011:2017

### **Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation d'organismes**

Conformity assessment - Requirements  
for accreditation bodies accrediting  
conformity assessment bodies (ISO/IEC  
17011:2017)

Konformitätsbewertung - Anforderungen  
an Akkreditierungsstellen, die  
Konformitätsbewertungsstellen  
akkreditieren (ISO/IEC 17011:2017)

12/2017



## Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 17011:2017 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 17011:2017.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

### **CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR**

Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

ILNAS-EN ISO/IEC 17011:2017  
NORME EUROPÉENNE **EN ISO/IEC 17011**  
EUROPÄISCHE NORM  
EUROPEAN STANDARD

Décembre 2017

ICS 03.120.20

Remplace EN ISO/IEC 17011:2004

Version Française

**Évaluation de la conformité - Exigences pour les  
organismes d'accréditation procédant à l'accréditation  
d'organismes d'évaluation de la conformité (ISO/IEC  
17011:2017)**

Konformitätsbewertung - Anforderungen an  
Akkreditierungsstellen, die  
Konformitätsbewertungsstellen akkreditieren  
(ISO/IEC 17011:2017)

Conformity assessment - Requirements for  
accreditation bodies accrediting conformity  
assessment bodies (ISO/IEC 17011:2017)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 10 novembre 2017.

Les membres du CEN et CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN-CENELEC ou auprès des membres du CEN et CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN et CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN-CENELEC, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Ancienne République yougoslave de Macédoine, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Serbie, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.



**CEN-CENELEC Management Centre:  
Rue de la Science 23, B-1040 Brussels**

**Sommaire**

Page

**Avant-propos européen ..... 3**

ILNAS-EN ISO/IEC 17011:2017 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

## Avant-propos européen

Le présent document (EN ISO/IEC 17011:2017) a été élaboré par le Comité Technique ISO/CASCO "Comité pour l'évaluation de la conformité" en collaboration avec le comité technique CEN/CLC/JTC 1 "Critères applicables aux organismes d'évaluation de la conformité", dont le secrétariat est tenu par BSI.

Cette Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en juin 2018, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en décembre 2020.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN ne saurait être tenu pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

Le présent document remplace l'EN ISO/IEC 17011:2004.

Selon le Règlement Intérieur du CEN-CENELEC les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Ancienne République Yougoslave de Macédoine, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Serbie, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

### Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO/IEC 17011:2017 a été approuvé par le CEN comme EN ISO/IEC 17011:2017 sans aucune modification.

---

---

**Évaluation de la conformité —  
Exigences pour les organismes  
d'accréditation procédant à  
l'accréditation d'organismes  
d'évaluation de la conformité**

*Conformity assessment — Requirements for accreditation bodies  
accrediting conformity assessment bodies*



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO/IEC 2017, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401  
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland  
Tel. +41 22 749 01 11  
Fax +41 22 749 09 47  
copyright@iso.org  
www.iso.org

# Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vi
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Exigences générales</b> .....	<b>5</b>
4.1    Personnalité juridique.....	5
4.2    Contrat d'accréditation.....	6
4.3    Utilisation des symboles d'accréditation et autres références à l'accréditation.....	6
4.4    Exigences d'impartialité.....	7
4.5    Financement et responsabilité juridique.....	9
4.6    Établissement de programmes d'accréditation.....	9
<b>5</b> <b>Exigences structurelles</b> .....	<b>10</b>
<b>6</b> <b>Exigences relatives aux ressources</b> .....	<b>11</b>
6.1    Compétence du personnel.....	11
6.1.1    Généralités.....	11
6.1.2    Détermination des critères de compétence.....	11
6.1.3    Gestion des compétences.....	13
6.2    Personnel intervenant dans le processus d'accréditation.....	13
6.3    Enregistrements relatifs au personnel.....	14
6.4    Externalisation.....	14
<b>7</b> <b>Exigences relatives aux processus</b> .....	<b>15</b>
7.1    Exigences d'accréditation.....	15
7.2    Demande d'accréditation.....	15
7.3    Revue des ressources.....	15
7.4    Préparation de l'évaluation.....	16
7.5    Revue des informations documentées.....	16
7.6    Évaluation.....	17
7.7    Prise de décision d'accréditation.....	18
7.8    Informations relatives à l'accréditation.....	19
7.9    Cycle d'accréditation.....	21
7.10    Extension de l'accréditation.....	21
7.11    Suspension, retrait ou réduction de l'accréditation.....	21
7.12    Plaintes.....	22
7.13    Appels.....	22
7.14    Enregistrements relatifs aux organismes d'évaluation de la conformité.....	23
<b>8</b> <b>Exigences relatives aux informations</b> .....	<b>23</b>
8.1    Informations confidentielles.....	23
8.2    Informations accessibles au public.....	24
<b>9</b> <b>Exigences relatives au système de management</b> .....	<b>25</b>
9.1    Généralités.....	25
9.2    Système de management.....	25
9.3    Maîtrise des documents.....	26
9.4    Maîtrise des enregistrements.....	26
9.5    Non-conformités et actions correctives.....	26
9.6    Amélioration.....	26
9.7    Audits internes.....	27
9.8    Revue de direction.....	27
<b>Annexe A (informative) Connaissances et savoir-faire requis pour réaliser les activités d'accréditation</b> .....	<b>29</b>