



Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO/IEC 17021-3:2018

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren - Teil 3: Anforderungen an

Évaluation de la conformité - Exigences
pour les organismes procédant à l'audit
et à la certification des systèmes de
management - Partie 3: Exigences de
Conformity assessment - Requirements
for bodies providing audit and
certification of management systems -
Part 3: Competence requirements for

12/2018



Nationales Vorwort

Diese Europäische Norm EN ISO/IEC 17021-3:2018 wurde als luxemburgische Norm ILNAS-EN ISO/IEC 17021-3:2018 übernommen.

Alle interessierten Personen, welche Mitglied einer luxemburgischen Organisation sind, können sich kostenlos an der Entwicklung von luxemburgischen (ILNAS), europäischen (CEN, CENELEC) und internationalen (ISO, IEC) Normen beteiligen:

- Inhalt der Normen beeinflussen und mitgestalten
- Künftige Entwicklungen vorhersehen
- An Sitzungen der technischen Komitees teilnehmen

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

DIESES WERK IST URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZT

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Einwilligung weder vervielfältigt noch in sonstiger Weise genutzt werden - sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien oder auf andere Art!

ILNAS-EN ISO/IEC 17021-3:2018

EUROPÄISCHE NORM **EN ISO/IEC 17021-3**

EUROPEAN STANDARD

NORME EUROPÉENNE

Dezember 2018

ICS 03.120.20

Ersatz für CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3:2016

Deutsche Fassung

**Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die
Managementsysteme auditieren und zertifizieren - Teil 3:
Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und
Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen
(ISO/IEC 17021-3:2017)**

Conformity assessment - Requirements for bodies
providing audit and certification of management
systems - Part 3: Competence requirements for
auditing and certification of quality management
systems (ISO/IEC 17021-3:2017)

Évaluation de la conformité - Exigences pour les
organismes procédant à l'audit et à la certification des
systèmes de management - Partie 3: Exigences de
compétence pour l'audit et la certification des
systèmes de management de la qualité (ISO/IEC
17021-3:2017)

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 26. November 2018 angenommen.

Die CEN und CENELEC-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim CEN-CENELEC-Management-Zentrum oder bei jedem CEN und CENELEC-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN und CENELEC-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN- und CENELEC-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute und elektrotechnischen Komitees von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, der ehemaligen jugoslawischen Republik Mazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



CEN-CENELEC Management Centre:
Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	3
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Kompetenzanforderungen	7
5 Kompetenzanforderungen für QMS-Auditoren und Auditteams	7
5.1 Allgemeines	7
5.2 Grundlegende Konzepte und Qualitätsmanagementprinzipien	8
5.3 Kontext der Organisation	8
5.4 Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Organisation des Kunden.....	8
6 Kompetenzanforderungen an anderes Personal.....	9
6.1 Allgemeines	9
6.2 Kompetenz des Personals, das Auditberichte bewertet und Zertifizierungsentscheidungen trifft.....	9
Anhang A (informativ) Wissen für die Auditierung und Zertifizierung von QMS.....	10
Literaturhinweise.....	11

Europäisches Vorwort

Der Text von ISO/IEC 17021-3:2017 wurde vom Technischen Komitee ISO/CASCO „Committee on conformity assessment“ der Internationalen Organisation für Normung (ISO) erarbeitet und als EN ISO/IEC 17021-3:2018 durch das Technische Komitee CEN/TC CEN/CLC/JTC 1 „Kriterien für Konformitätsbewertungsstellen“ übernommen, dessen Sekretariat von BSI gehalten wird.

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis Juni 2019, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis Juni 2019 zurückgezogen werden.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. CEN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Dieses Dokument ersetzt CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3:2016.

Entsprechend der CEN-CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, die ehemalige jugoslawische Republik Mazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Anerkennungsnotiz

Der Text von ISO/IEC 17021-3:2017 wurde von CEN als EN ISO/IEC 17021-3:2018 ohne irgendeine Abänderung genehmigt.