

# ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

## ILNAS-EN ISO/IEC 17029:2019

### Évaluation de la conformité - Principes généraux et exigences pour les organismes de validation et de vérification (ISO/IEC 17029:2019)

Konformitätsbewertung - Allgemeine  
Grundsätze und Anforderungen an  
Validierungs- und Verifizierungsstellen  
(ISO/IEC 17029:2019)

Conformity Assessment - General  
principles and requirements for  
validation and verification bodies (ISO/  
IEC 17029:2019)

11/2019



## Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 17029:2019 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 17029:2019.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

### **CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR**

Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

ILNAS-EN ISO/IEC 17029:2019  
NORME EUROPÉENNE **EN ISO/IEC 17029**  
EUROPÄISCHE NORM  
EUROPEAN STANDARD

Novembre 2019

ICS 03.120.20

Version Française

**Évaluation de la conformité - Principes généraux et exigences pour les organismes de validation et de vérification (ISO/IEC 17029:2019)**

Konformitätsbewertung - Allgemeine Grundsätze und Anforderungen an Stellen, die Validierungs- und Verifizierungstätigkeiten durchführen (ISO/IEC 17029:2019)

Conformity Assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies (ISO/IEC 17029:2019)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 5 octobre 2019.

Les membres du CEN et CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN-CENELEC ou auprès des membres du CEN et CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN et CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN-CENELEC, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République de Serbie, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.



**CEN-CENELEC Management Centre:  
Rue de la Science 23, B-1040 Brussels**

**Sommaire**

Page

**Avant-propos européen ..... 3**

ILNAS-EN ISO/IEC 17029:2019 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

## Avant-propos européen

Le présent document (EN ISO/IEC 17029:2019) a été élaboré par le Comité Technique ISO/CASCO « Comité pour l'évaluation de la conformité » en collaboration avec le Comité Technique CEN/CLC/JTC 1 « Critères applicables aux organismes d'évaluation de la conformité » dont le secrétariat est tenu par BSI.

La présente Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en mai 2020 et les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en mai 2020.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN ne saurait être tenu responsable de l'identification de tels ou tels brevets.

Selon le règlement intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

## Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO/IEC 17029:2019 a été approuvé par le CEN comme EN ISO/IEC 17029:2019 sans aucune modification.

---

---

**Évaluation de la conformité —  
Principes généraux et exigences pour  
les organismes de validation et de  
vérification**

*Conformity assessment — General principles and requirements for  
validation and verification bodies*

**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO/IEC 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

<b>Avant-propos</b> .....	<b>v</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>vi</b>
<b>1 Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Principes</b> .....	<b>5</b>
4.1 Généralités.....	5
4.2 Principes pour le processus de validation/vérification.....	5
4.2.1 Approche fondée sur des preuves pour la prise de décision.....	5
4.2.2 Documentation.....	5
4.2.3 Présentation fidèle.....	6
4.3 Principes pour les organismes de validation/vérification.....	6
4.3.1 Impartialité.....	6
4.3.2 Compétence.....	6
4.3.3 Confidentialité.....	6
4.3.4 Transparence.....	6
4.3.5 Responsabilité.....	6
4.3.6 Traitement des plaintes.....	6
4.3.7 Approche fondée sur les risques.....	7
<b>5 Exigences générales</b> .....	<b>7</b>
5.1 Entité juridique.....	7
5.2 Responsabilité des avis de validation/vérification.....	7
5.3 Gestion de l'impartialité.....	7
5.4 Responsabilité.....	9
<b>6 Exigences structurelles</b> .....	<b>9</b>
6.1 Organisation et direction.....	9
6.2 Maîtrise opérationnelle.....	9
<b>7 Exigences relatives aux ressources</b> .....	<b>10</b>
7.1 Généralités.....	10
7.2 Personnel.....	10
7.3 Processus de gestion des compétences du personnel.....	11
7.4 Externalisation.....	11
<b>8 Programme de validation/vérification</b> .....	<b>12</b>
<b>9 Exigences relatives aux processus</b> .....	<b>12</b>
9.1 Généralités.....	12
9.2 Pré-engagement.....	13
9.3 Engagement.....	13
9.4 Planification.....	14
9.5 Exécution de la validation/vérification.....	15
9.6 Revue.....	16
9.7 Décision et délivrance de l'avis de validation/vérification.....	16
9.7.1 Décision.....	16
9.7.2 Délivrance de l'avis de validation/vérification.....	16
9.8 Faits découverts après la délivrance de l'avis de validation/vérification.....	17
9.9 Traitement des appels.....	17
9.10 Traitement des plaintes.....	18
9.11 Enregistrements.....	19
<b>10 Exigences relatives aux informations</b> .....	<b>19</b>
10.1 Informations accessibles au public.....	19
10.2 Autres informations à tenir à disposition.....	19