

Troisième édition  
2017-11

Version corrigée  
2018-03

---

---

## Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais

*General requirements for the competence of testing and calibration  
laboratories*



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO/IEC 2017

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en oeuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Geneva  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vii
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Exigences générales</b> .....	<b>3</b>
4.1    Impartialité.....	3
4.2    Confidentialité.....	3
<b>5</b> <b>Exigences structurelles</b> .....	<b>4</b>
<b>6</b> <b>Exigences relatives aux ressources</b> .....	<b>5</b>
6.1    Généralités.....	5
6.2    Personnel.....	5
6.3    Installations et conditions ambiantes.....	6
6.4    Équipements.....	6
6.5    Traçabilité métrologique.....	8
6.6    Produits et services fournis par des prestataires externes.....	8
<b>7</b> <b>Exigences relatives aux processus</b> .....	<b>9</b>
7.1    Revue des demandes, appels d'offres et contrats.....	9
7.2    Sélection, vérification et validation des méthodes.....	10
7.2.1    Sélection et vérification des méthodes.....	10
7.2.2    Validation des méthodes.....	11
7.3    Échantillonnage.....	12
7.4    Manutention des objets d'essai ou d'étalonnage.....	13
7.5    Enregistrements techniques.....	13
7.6    Évaluation de l'incertitude de mesure.....	14
7.7    Assurer la validité des résultats.....	14
7.8    Rapport sur les résultats.....	15
7.8.1    Généralités.....	15
7.8.2    Exigences communes relatives aux rapports (essai, étalonnage ou échantillonnage).....	15
7.8.3    Exigences spécifiques aux rapports d'essai.....	16
7.8.4    Exigences spécifiques aux certificats d'étalonnage.....	17
7.8.5    Rendre compte de l'échantillonnage – Exigences spécifiques.....	17
7.8.6    Rendre compte des déclarations de conformité.....	17
7.8.7    Rendre compte des avis et interprétations.....	18
7.8.8    Amendements aux rapports.....	18
7.9    Réclamations.....	18
7.10   Travaux non conformes.....	19
7.11   Maîtrise des données et gestion de l'information.....	19
<b>8</b> <b>Exigences relatives au système de management</b> .....	<b>20</b>
8.1    Options.....	20
8.1.1    Généralités.....	20
8.1.2    Option A.....	20
8.1.3    Option B.....	21
8.2    Documentation du système de management (Option A).....	21
8.3    Maîtrise de la documentation du système de management (Option A).....	21
8.4    Maîtrise des enregistrements (Option A).....	22
8.5    Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités (Option A).....	22
8.6    Amélioration (Option A).....	23
8.7    Actions correctives (Option A).....	23
8.8    Audits internes (Option A).....	24

# ISO/IEC 17025:2017(F)

8.9	Revue de direction (Option A) .....	24
<b>Annexe A</b>	<b>(informative) Traçabilité métrologique .....</b>	<b>26</b>
<b>Annexe B</b>	<b>(informative) Options relatives au système de management .....</b>	<b>28</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>.....</b>	<b>30</b>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. Dans le domaine de l'évaluation de la conformité, l'ISO et l'IEC élaborent conjointement des documents ISO/IEC sous la supervision du comité ISO pour l'évaluation de la conformité (ISO/CASCO).

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [www.iso.org/avant-propos](http://www.iso.org/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO), a été soumis aux organismes nationaux de l'ISO et de l'IEC pour vote et a été approuvé par les deux organisations.

Cette troisième édition annule et remplace la deuxième édition (ISO/IEC 17025:2005), qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications apportées par rapport à l'édition précédente se présentent de la façon suivante:

- la réflexion basée sur le risque appliquée à la présente édition a permis de réduire les exigences prescriptives et de les remplacer par des exigences axées sur la performance;
- les exigences relatives aux processus, procédures, informations documentées et responsabilités organisationnelles sont plus souples que celles de l'édition précédente;
- une définition du terme «laboratoire» a été ajoutée (voir [3.6](#)).

La présente version corrigée de l'ISO/IEC 17025:2017 apporte des modifications rédactionnelles ainsi que les modifications suivantes:

- Remplacement des formes verbales «qu'il convient de maîtriser» par «devant être maîtrisés» en 7.3.1 et «peut» par «doit» en 7.7.1;
- Remplacement de «les risques de mauvaise exploitation ou d'abus» par «la possibilité d'incompréhension ou de mauvais usage» en 7.8.2.1;
- Remplacement de «la garantie» par «l'assurance» en 7.9.3 c);

## ISO/IEC 17025:2017(F)

- Remplacement de «répondre aux exigences» par «satisfaire à la finalité» en 8.2.1;
- Remplacement de «permettant d'assurer» par «pour établir» en A.2.3.

## Introduction

Le présent document a été élaboré en vue de renforcer la confiance dans le fonctionnement des laboratoires. Le présent document contient les exigences applicables aux laboratoires leur permettant d'apporter la preuve de leurs compétences en matière de fonctionnement et de leur capacité à produire des résultats valides. Les laboratoires qui se conforment au présent document fonctionnent en règle générale conformément aux principes de l'ISO 9001.

En vertu du présent document, le laboratoire est tenu de planifier et de mettre en œuvre les actions prenant en compte les risques et opportunités. La gestion conjointe des risques et des opportunités sert de base à une efficacité accrue du système de management, permettant d'obtenir de meilleurs résultats et de prévenir les effets négatifs. Il incombe au laboratoire de déterminer les risques et opportunités qu'il est nécessaire de prendre en compte.

L'usage du présent document favorise la collaboration entre laboratoires et autres organismes et contribue à l'échange d'informations et d'expérience, ainsi qu'à l'harmonisation des normes et procédures. L'acceptation des résultats d'un pays à l'autre s'en trouve facilitée si les laboratoires se conforment au présent document.

Dans le présent document, les formes verbales suivantes sont utilisées:

- «doit» indique une exigence;
- «il convient que» indique une recommandation;
- «peut» indique une permission, une possibilité ou une capacité.

Des informations supplémentaires peuvent être obtenues dans les Directives ISO/IEC, Partie 2.

Pour les besoins de la recherche, les utilisateurs sont encouragés à partager leurs points de vue sur ce document et leurs priorités pour les changements dans les futures éditions. Cliquer sur le lien ci-dessous pour participer à l'enquête en ligne:

[17025\\_ed3\\_usersurvey](#)