

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO/IEC 30111:2020

Technologies de l'information - Techniques de sécurité - Processus de traitement de la vulnérabilité (ISO/IEC 30111:2019)

Informationstechnik - IT-
Sicherheitsverfahren - Prozesse für die
Behandlung von Schwachstellen (ISO/IEC
30111:2019)

Information technology - Security
techniques - Vulnerability handling
processes (ISO/IEC 30111:2019)

05/2020



Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 30111:2020 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 30111:2020.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR

Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

ICS 35.030

Version Française

Technologies de l'information - Techniques de sécurité - Processus de traitement de la vulnérabilité (ISO/IEC 30111:2019)

Informationstechnik - IT-Sicherheitsverfahren -
Prozesse für die Behandlung von Schwachstellen
(ISO/IEC 30111:2019)

Information technology - Security techniques -
Vulnerability handling processes (ISO/IEC
30111:2019)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 3 mai 2020.

Les membres du CEN et CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN-CENELEC ou auprès des membres du CEN et CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN et CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN-CENELEC, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République de Serbie, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.



**CEN-CENELEC Management Centre:
Rue de la Science 23, B-1040 Brussels**

Sommaire

Page

Avant-propos européen 3

ILNAS-EN ISO/IEC 30111:2020 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Avant-propos européen

Le texte de l'ISO/IEC 30111:2019 a été élaboré par le Comité technique ISO/IEC JTC 1 « Technologies de l'information » de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et a été repris comme EN ISO/IEC 30111:2020 par le Comité technique CEN/CLC/JTC 13 « Cybersécurité et protection des données » dont le secrétariat est tenu par DIN.

La présente Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en novembre 2020 et les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en novembre 2020.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN ne saurait être tenu responsable de l'identification de tels ou tels brevets.

Selon le règlement intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO/IEC 30111:2019 a été approuvé par le CEN comme EN ISO/IEC 30111:2020 sans aucune modification.

Technologies de l'information — Techniques de sécurité — Processus de traitement de la vulnérabilité

*Information technology — Security techniques — Vulnerability
handling processes*

**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO/IEC 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Abréviations	1
5 Relations aux autres Normes internationales	1
5.1 ISO/IEC 29147.....	1
5.2 ISO/IEC 27034 (toutes les parties).....	3
5.3 ISO/IEC 27036-3.....	4
5.4 ISO/IEC 15408-3.....	4
6 Politique et cadre organisationnel	4
6.1 Généralités.....	4
6.2 Leadership.....	4
6.2.1 Leadership et engagement.....	4
6.2.2 Politique.....	5
6.2.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme.....	5
6.3 Élaboration de la politique de traitement des vulnérabilités.....	5
6.4 Développement du cadre organisationnel.....	5
6.5 CSIRT ou PSIRT du fournisseur.....	6
6.5.1 Généralités.....	6
6.5.2 Mission d'une PSIRT.....	6
6.5.3 Responsabilités d'une PSIRT.....	6
6.5.4 Capacités du personnel.....	8
6.6 Responsabilités de la division d'activités produit.....	8
6.7 Responsabilités du support client et des relations publiques.....	8
6.8 Consultation juridique.....	9
7 Processus de traitement des vulnérabilités	9
7.1 Phases de traitement des vulnérabilités.....	9
7.1.1 Généralités.....	9
7.1.2 Préparation.....	10
7.1.3 Réception.....	10
7.1.4 Vérification.....	10
7.1.5 Développement d'une remédiation.....	11
7.1.6 Publication.....	12
7.1.7 Post-publication.....	12
7.2 Surveillance du processus.....	12
7.3 Confidentialité des informations de vulnérabilité.....	13
8 Considérations relatives à la chaîne d'approvisionnement	13
Bibliographie	15