
**Évaluation de la conformité — Exigences
générales concernant les essais
d'aptitude**

Conformity assessment — General requirements for proficiency testing

PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2010

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction.....	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences techniques	4
4.1 Généralités	4
4.2 Personnel	4
4.3 Matériel, installations et environnement	5
4.4 Conception des programmes d'essais d'aptitude	6
4.5 Choix de méthode ou de procédure	11
4.6 Exécution des programmes d'essais d'aptitude	11
4.7 Analyse des données et évaluation des résultats du programme d'essais d'aptitude	13
4.8 Rapports	14
4.9 Communication avec les participants	15
4.10 Confidentialité	16
5 Exigences relatives au management	16
5.1 Organisation	16
5.2 Système de management	17
5.3 Maîtrise de la documentation	18
5.4 Revue des demandes, appels d'offres et contrats	19
5.5 Services de sous-traitance	20
5.6 Achats de services et de fournitures	20
5.7 Services au client	21
5.8 Réclamations et recours	21
5.9 Maîtrise des travaux non conformes	21
5.10 Amélioration	22
5.11 Actions correctives	22
5.12 Actions préventives	23
5.13 Maîtrise des enregistrements	23
5.14 Audits internes	24
5.15 Revue de direction	25
Annexe A (informative) Types de programmes d'essai d'aptitude	26
Annexe B (informative) Méthodes statistiques des essais d'aptitude	31
Annexe C (informative) Sélection et utilisation des essais d'aptitude	38
Bibliographie	42