ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

ILNAS

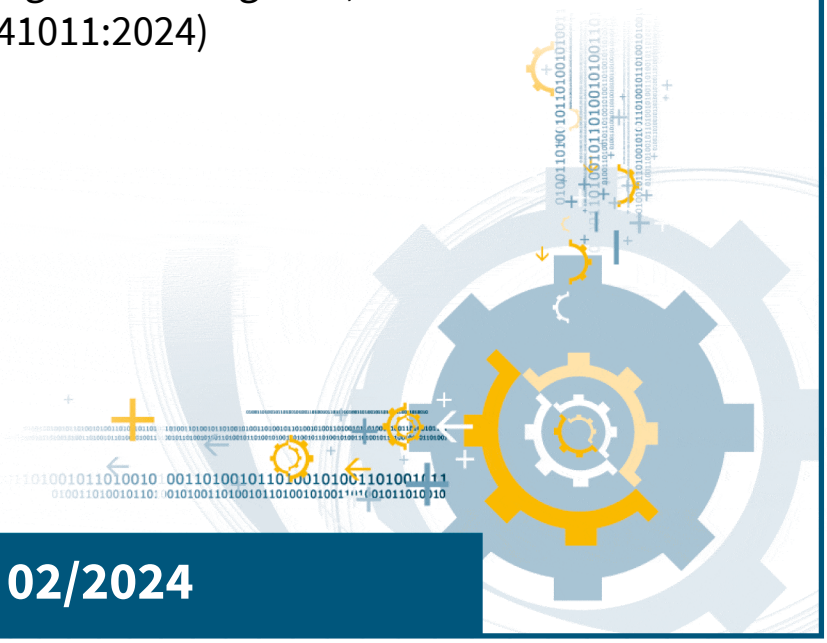
Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO 41011:2024

Facility management - Vocabulaire (ISO 41011:2024)

Facility management - Vocabulary (ISO 41011:2024)

Facility Management - Begriffe (ISO 41011:2024)



02/2024

Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO 41011:2024 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO 41011:2024.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR
Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM
EUROPEAN STANDARD

EN ISO 41011

Février 2024

ICS 01.040.03; 03.080.10

Remplace l' EN ISO 41011:2018

Version Française

Facility management - Vocabulaire (ISO 41011:2024)

Facility Management - Begriffe (ISO 41011:2024)

Facility management - Vocabulary (ISO 41011:2024)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 6 février 2024.

Les membres du CEN sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN-CENELEC ou auprès des membres du CEN.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN-CENELEC, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN sont les organismes nationaux de normalisation des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République de Serbie, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

CEN-CENELEC Management Centre: Rue de la Science 23, B-1040 Bruxelles

© 2024 CEN Tous droits d'exploitation sous quelque forme et de quelque manière que ce soit réservés dans le monde entier aux membres nationaux du CEN.

Sommaire

Page

Avant-propos européen **3**

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Avant-propos européen

Le présent document (EN ISO 41011:2024) a été élaboré par le Comité Technique ISO/TC 267 « Facility management » en collaboration avec le Comité Technique CEN/TC 348 « Facility management » dont le secrétariat est tenu par SN.

La présente Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en août 2024 et les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en août 2024.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN et/ou le CENELEC ne sauraient être tenus pour responsables de l'identification de ces droits de propriété en tout ou partie.

Ce document remplace l'EN ISO 41011:2018.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information et toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve sur le site web du CEN.

Selon le règlement intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République de Macédoine du Nord, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO 41011:2024 a été approuvé par le CEN en tant que EN ISO 41011:2024 sans aucune modification.

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Norme internationale

ISO 41011

Facility management — Vocabulaire

Facility management — Vocabulary

Deuxième édition
2024-02

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Numéro de référence
ISO 41011:2024(fr)

© ISO 2024

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos ..... **iv**
Introduction ..... **vi**
1 Domaine d'application **1**
2 Références normatives **1**
3 Termes et définitions **1**
3.1 Termes relatifs au facility management 1
3.2 Termes relatifs aux actifs 3
3.3 Termes relatifs au personnel 3
3.4 Termes relatifs à l'approvisionnement 5
3.5 Termes relatifs aux processus 7
3.6 Termes relatifs aux finances 8
3.7 Termes relatifs aux activités générales 10
3.8 Termes relatifs aux mesures 13
3.9 Termes relatifs à la technologie 14
3.10 Termes relatifs à la durabilité 15
Bibliographie **17**
Index **18**

ILNAS-EN ISO 41011:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés