Norme internationale

ISO 20121

Deuxième édition
2024-04

Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle — Exigences et recommandations de mise en oeuvre

Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Numéro de référence
ISO 20121:2024(fr)

© ISO 2024

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos ..... **v**

Introduction ..... **vi**

1 Domaine d'application **1**

2 Références normatives **1**

3 Termes et définitions **1**

4 Contexte de l'organisme **8**
4.1 Comprendre l'organisme et son contexte 8
4.2 Comprendre les besoins et des attentes des parties intéressées 8
4.3 Déterminer le champ d'application du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle 9
4.4 Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle 9
4.5 Principes de développement durable et déclaration de mission 9

5 Leadership **10**
5.1 Leadership et engagement 10
5.2 Politique 10
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme 11

6 Planification **11**
6.1 Actions pour traiter les risques et les opportunités 11
6.1.1 Généralités 11
6.1.2 Identification et évaluation des enjeux 12
6.1.3 Exigences légales et autres exigences 12
6.2 Objectifs de développement durable et planification pour les atteindre 13
6.3 Planification des changements 13

7 Support **13**
7.1 Ressources 13
7.2 Compétences 14
7.3 Sensibilisation 14
7.4 Communication 14
7.5 Informations documentées 15
7.5.1 Généralités 15
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées 15
7.5.3 Maîtrise des informations documentées 15

8 Réalisation **16**
8.1 Planification et maîtrise 16
8.2 Gestion des changements 16
8.3 Management de la chaîne d'approvisionnement 16

9 Évaluation des performances **17**
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation 17
9.2 Audit interne 18
9.2.1 Généralités 18
9.2.2 Programme d'audit interne 18
9.3 Revue de direction 18
9.3.1 Généralités 18
9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction 18
9.3.3 Résultats de la revue de direction 19
9.3.4 Évaluation des performances au regard des principes de développement durable régissant les activités de l'organisme 19

10 Amélioration **19**
10.1 Amélioration continue 19
10.2 Non-conformité et action corrective 20

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés

Annexe A (informative) **Recommandations relatives à la planification et à la mise en œuvre du présent document** **21**
Annexe B (informative) **Management de la chaîne d'approvisionnement** **41**
Annexe C (informative) **Évaluation** **45**
Annexe D (informative) **Droits humains et droits de l'enfant** **50**
Bibliographie **55**

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'ISO attire l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO ne prend pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO n'avait pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité de projet ISO/PC 250, *Développement durable dans l'organisation d'événements*.

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO 20121:2012) qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications sont les suivantes:

— le texte, la séquence des articles et les définitions pertinentes ont été alignés sur la structure harmonisée pour les normes de système de management dans les Directives ISO/IEC, Partie 1, 2022, Annexe SL, Appendice 2;

— le texte a été révisé et amélioré afin de prendre en considération: un renforcement des exigences environnementales, sociales et de gouvernance (ESG); une réduction des impacts négatifs et une maximisation des impacts ESG positifs; et rendre la norme plus compréhensible et accessible pour l'utilisateur.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés

Introduction

De par leur nature, les événements sont parfois très médiatisés, éphémères, avec des impacts sociaux, économiques et environnementaux aussi bien positifs que négatifs. Le présent document a été élaboré pour aider les organismes et les individus à davantage intégrer les principes de développement durable aux activités événementielles qu'ils exercent.

Dans le même temps, il nécessite des organismes concernés qu'ils aient conscience des relations qu'ils entretiennent avec la société, de l'impact qu'ils ont sur celle-ci et des attentes relatives aux événements.

Appliquer le présent document consiste, pour un organisme, à se donner pour défi d'optimiser son processus de fonctionnement et sa réflexion afin d'améliorer continuellement ses performances, tout en ayant la flexibilité pour être plus créatif dans l'exercice de ses activités événementielles sans pour autant se détourner des objectifs des événements. Le présent document n'est ni une checklist, ni un cadre de reporting, ni une méthode d'évaluation de la performance de durabilité de l'activité événementielle. Le présent document est destiné à être appliqué de manière souple et il permet aux organismes qui ne disposent pas de protocoles formels d'intégration des principes de développement durable de se lancer dans la mise en œuvre d'un système de management responsable appliqué à l'activité événementielle. Les organismes qui disposent déjà de systèmes de management peuvent, quant à eux, intégrer les exigences du présent document à leurs systèmes existants. À terme, tous les organismes peuvent bénéficier du processus d'amélioration continue (voir la Figure 1).

Le présent document aborde le management de l'intégration et du renforcement des principes de développement durable tout au long du cycle de management de l'événement.

Des recommandations et des informations supplémentaires à l'appui de sa mise en œuvre sont fournies aux Annexes A à C.

La complexité du système, l'ampleur de la documentation ainsi que les ressources qui lui sont allouées sont à la mesure du champ d'application défini, de la taille de l'organisme et de la nature de ses activités, produits et services, en particulier dans le cas des petites et moyennes entreprises.

Le succès du système dépend de l'engagement de tous, à tous les niveaux et de toutes les fonctions de l'organisme, à commencer par la direction. En outre, pour qu'un tel système de management réussisse, il convient qu'il soit flexible et intégré au processus même de management des événements, et en aucun cas considéré comme une simple extension. Pour une efficacité maximale, il convient que son influence s'étende à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'à toutes les parties intéressées identifiées.

Le présent document peut être utilisé pour prouver la conformité d'un système, comme précisé dans le domaine d'application.

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés

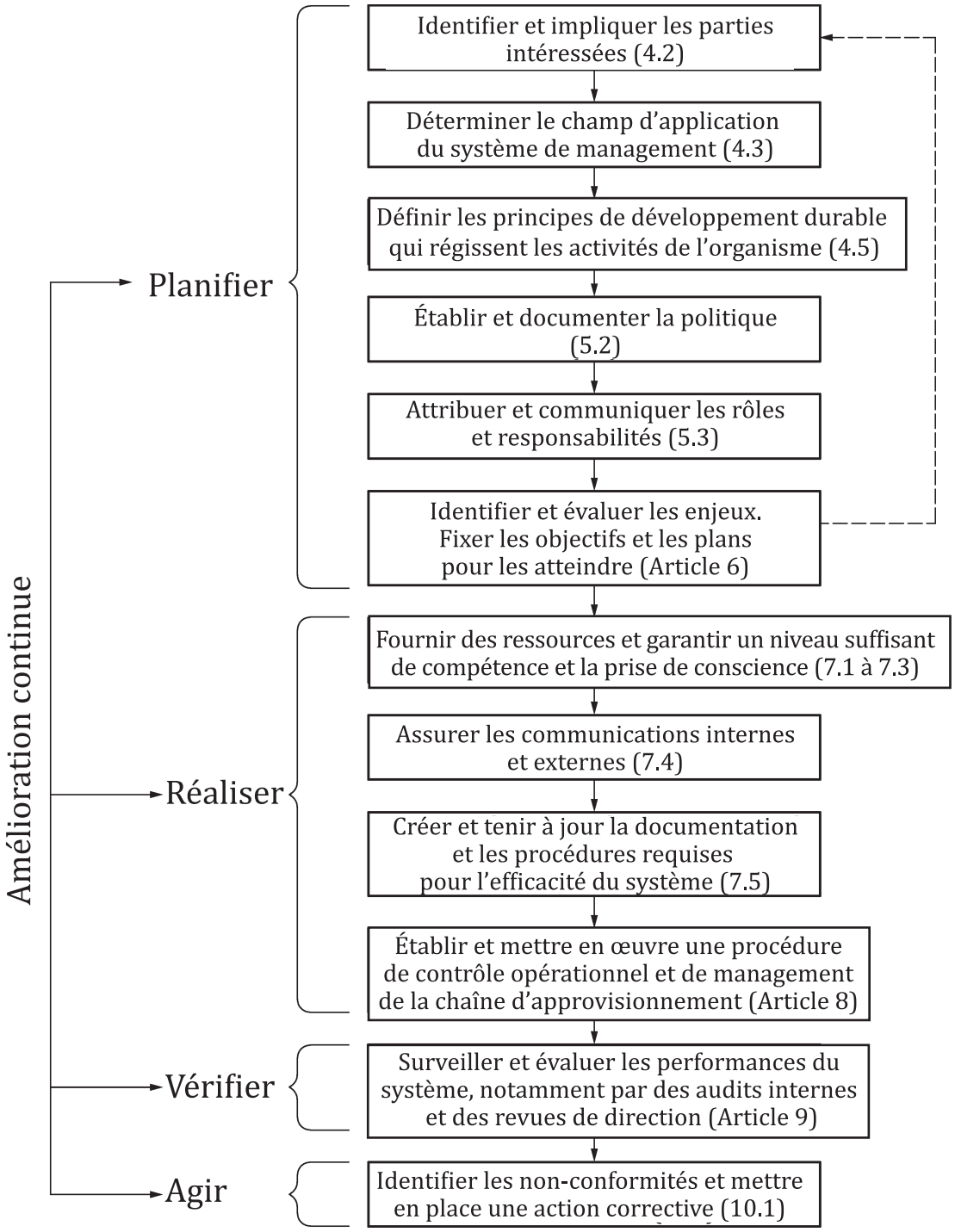

Figure 1 — Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle dans le cadre du présent document

ISO 20121:2024 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2024 – Tous droits réservés