



## **GUIDE 65**

### **Exigences générales relatives aux organismes procédant à la certification de produits**

**Sommaire**

Page

|             |                                                                                                                         |          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>    | Domaine d'application .....                                                                                             | <b>1</b> |
| <b>2</b>    | Références .....                                                                                                        | <b>1</b> |
| <b>3</b>    | Définitions .....                                                                                                       | <b>1</b> |
| <b>4</b>    | Organisme de certification .....                                                                                        | <b>2</b> |
| <b>4.1</b>  | Dispositions générales .....                                                                                            | <b>2</b> |
| <b>4.2</b>  | Organisation .....                                                                                                      | <b>2</b> |
| <b>4.3</b>  | Fonctionnement .....                                                                                                    | <b>3</b> |
| <b>4.4</b>  | Sous-traitance .....                                                                                                    | <b>3</b> |
| <b>4.5</b>  | Système qualité .....                                                                                                   | <b>3</b> |
| <b>4.6</b>  | Conditions et procédures pour l'octroi, le maintien, l'extension, la suspension et le retrait de la certification ..... | <b>4</b> |
| <b>4.7</b>  | Audits internes et revues de direction .....                                                                            | <b>5</b> |
| <b>4.8</b>  | Documentation .....                                                                                                     | <b>5</b> |
| <b>4.9</b>  | Enregistrements .....                                                                                                   | <b>5</b> |
| <b>4.10</b> | Confidentialité .....                                                                                                   | <b>6</b> |
| <b>5</b>    | Personnel de l'organisme de certification .....                                                                         | <b>6</b> |
| <b>5.1</b>  | Généralités .....                                                                                                       | <b>6</b> |
| <b>5.2</b>  | Critères de qualification .....                                                                                         | <b>6</b> |
| <b>6</b>    | Modification des exigences pour la certification .....                                                                  | <b>6</b> |
| <b>7</b>    | Appels, réclamations et contestations .....                                                                             | <b>6</b> |
| <b>8</b>    | Demande de certification .....                                                                                          | <b>7</b> |
| <b>8.1</b>  | Information sur la procédure .....                                                                                      | <b>7</b> |
| <b>8.2</b>  | La demande .....                                                                                                        | <b>7</b> |
| <b>9</b>    | Préparation de l'évaluation .....                                                                                       | <b>7</b> |
| <b>10</b>   | Évaluation .....                                                                                                        | <b>8</b> |
| <b>11</b>   | Rapport d'évaluation .....                                                                                              | <b>8</b> |
| <b>12</b>   | Décision de certification .....                                                                                         | <b>8</b> |
| <b>13</b>   | Surveillance .....                                                                                                      | <b>9</b> |
| <b>14</b>   | Utilisation des licences, certificats et marques de conformité .....                                                    | <b>9</b> |
| <b>15</b>   | Plaintes auprès du fournisseur .....                                                                                    | <b>9</b> |

© ISO/CEI 1996

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

ISO/CEI Copyright Office • Case postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Suisse

Imprimé en Suisse