

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO 14063:2010

Management environnemental - Communication environnementale - Lignes directrices et exemples (ISO 14063:2006)

Environmental management -
Environmental communication -
Guidelines and examples (ISO
14063:2006)

Umweltmanagement -
Umweltkommunikation - Anleitungen
und Beispiele (ISO 14063:2006)

05/2010

A decorative graphic in the bottom right corner featuring several interlocking gears in shades of blue and yellow. Overlaid on the gears is a vertical column of binary code (0s and 1s) and various mathematical symbols like plus, minus, and multiplication signs.

Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO 14063:2010 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO 14063:2010.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR

Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

NORME EUROPÉENNE ^{ILNAS-EN ISO 14063:2010} **EN ISO 14063**
EUROPÄISCHE NORM
EUROPEAN STANDARD

Mai 2010

ICS 13.020.10

Version Française

**Management environnemental - Communication
environnementale - Lignes directrices et exemples (ISO
14063:2006)**

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Anleitungen
und Beispiele (ISO 14063:2006)

Environmental management - Environmental
communication - Guidelines and examples (ISO
14063:2006)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 30 avril 2010.

Les membres du CEN sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN ou auprès des membres du CEN.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN sont les organismes nationaux de normalisation des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.



COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

Management Centre: Avenue Marnix 17, B-1000 Bruxelles

Sommaire

Page

Avant-propos.....3

ILNAS-EN ISO 14063:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Avant-propos

Le texte de l'ISO 14063:2006 a été élaboré par le Comité Technique ISO/TC 207 "Management environnemental" de l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) et a été repris comme EN ISO 14063:2010.

Cette Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en novembre 2010, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en novembre 2010.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN et/ou le CENELEC ne saurait [sauraient] être tenu[s] pour responsable[s] de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

Selon le Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO 14063:2006 a été approuvé par le CEN comme EN ISO 14063:2010 sans aucune modification.

Première édition
2006-08-01

**Management environnemental —
Communication environnementale —
Lignes directrices et exemples**

*Environmental management — Environmental communication —
Guidelines and examples*



Numéro de référence
ISO 14063:2006(F)

© ISO 2006

PDF — Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

© ISO 2006

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

	Page
1 Domaine d'application	1
2 Termes et définitions	1
3 Principes de la communication environnementale	2
3.1 Généralités	2
3.2 Principes	2
4 Politique de communication environnementale	3
4.1 Engagement de la direction	3
4.2 Élaboration de la politique	3
5 Stratégie de communication environnementale	4
5.1 Considérations générales	4
5.2 Définition des objectifs de communication environnementale	4
5.3 Identification des parties intéressées	5
5.4 Considération des problèmes de ressources	6
6 Activités de communication environnementale	6
6.1 Planification d'une activité de communication environnementale	6
6.2 Sélection du contenu, des méthodes et des outils de communication environnementale	11
6.3 Exécution d'une activité de communication environnementale	19
6.4 Évaluation de la communication environnementale	21
6.5 Réalisation d'une revue de direction et planification des modifications	22
Annexe A (informative) Tableau de référence à la série de l'ISO 14000	23
Bibliographie	26