

# ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation  
de l'accréditation, de la sécurité et qualité  
des produits et services

## ILNAS-EN ISO/IEC 17020:2004

### **Critères généraux pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection (ISO/IEC 17020:1998)**

Allgemeine Kriterien für den Betrieb  
verschiedener Typen von Stellen, die  
Inspektionen durchführen (ISO/IEC  
17020:1998)

General criteria for the operation of  
various types of bodies performing  
inspection (ISO/IEC 17020:1998)

09/2004

A decorative graphic in the bottom right corner featuring several interlocking gears in shades of blue and yellow. Overlaid on the gears is a vertical column of binary code (0s and 1s) and various mathematical symbols like plus, minus, and multiplication signs.

## Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 17020:2004 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 17020:2004.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

<https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html>

### **CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR**

Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

ILNAS-EN ISO/IEC 17020:2004

**NORME EUROPÉENNE**  
**EUROPÄISCHE NORM**  
**EUROPEAN STANDARD**

**EN ISO/IEC 17020**

Septembre 2004

ICS 03.120.20

Remplace EN 45004:1995

Version Française

**Critères généraux pour le fonctionnement de différents types  
d'organismes procédant à l'inspection (ISO/IEC 17020:1998)**

Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen  
von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC  
17020:1998)

General criteria for the operation of various types of bodies  
performing inspection (ISO/IEC 17020:1998)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN et le CENELEC le 15 juillet 2004.

Les membres du CEN et du CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN ou auprès des membres du CEN ou du CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN ou du CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN, a le même statut que les versions officielles.

Les membres respectifs du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.



Centre de Gestion du CEN:  
rue de Stassart, 36 B-1050 Bruxelles

Secrétariat Central du CENELEC:  
rue de Stassart, 35 B-1050 Bruxelles

## Avant-propos

Le texte de l'ISO/IEC 17020:1998 a été élaboré par le Comité Technique ISO/CASCO "Comité pour l'évaluation de la conformité" de l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) et a été repris comme EN ISO/IEC 17020:2004 par le Comité Technique CEN/CLC/TC 1 "Criteria for conformity assessment bodies" dont le secrétariat est tenu par le SN.

Cette Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en mars 2005, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en mars 2005.

Le présent document remplace l'EN 45004:1995.

Selon le Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

### Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO/IEC 17020:1998 a été approuvé par le CEN et le CENELEC comme EN ISO/IEC 17020:2004 sans aucune modification.

---

---

**Critères généraux pour le fonctionnement  
de différents types d'organismes procédant  
à l'inspection**

*General criteria for the operation of various types of bodies performing  
inspection*



## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

La Norme internationale ISO 17020 a été élaborée par le Comité européen de normalisation (CEN) et le Comité européen de normalisation électrotechnique (CENELEC), en tant que EN 45004, et a été adoptée, selon une procédure spéciale par «voie d'express», par le Comité ISO pour l'évaluation de la conformité (ISO/CASCO), parallèlement à son approbation par les comités membres de l'ISO et les comités nationaux de la CEI.

Le Comité ISO pour l'évaluation de la conformité (ISO/CASCO), à présent mandaté pour produire des Normes internationales, a choisi l'EN 45004 pour répondre à un besoin manifeste du marché pour un document normatif, élaboré sur la base d'un consensus international, sur les exigences relatives aux organismes de contrôle, en remplacement du Guide ISO/CEI 39:1988, *Prescriptions générales pour l'acceptation des organismes de contrôle*, et du Guide ISO/CEI 57:1991, *Lignes directrices pour la présentation des résultats de contrôles*.

À travers l'intégralité du texte de la présente norme, lire «la présente Norme internationale» en lieu et place de «la présente Norme européenne».

Les annexes A à C font partie intégrante de la présente Norme internationale. Les annexes D et ZZ sont données uniquement à titre d'information.

L'annexe ZZ fournit une liste de Normes internationales correspondant aux Normes européennes pour lesquelles les équivalents ne sont pas donnés dans le texte.

© ISO/CEI 1998

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

ISO/CEI Copyright Office

Case postale 56 • CH-1211 Genève 20 • Suisse

Printed in Switzerland