ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

ILNAS

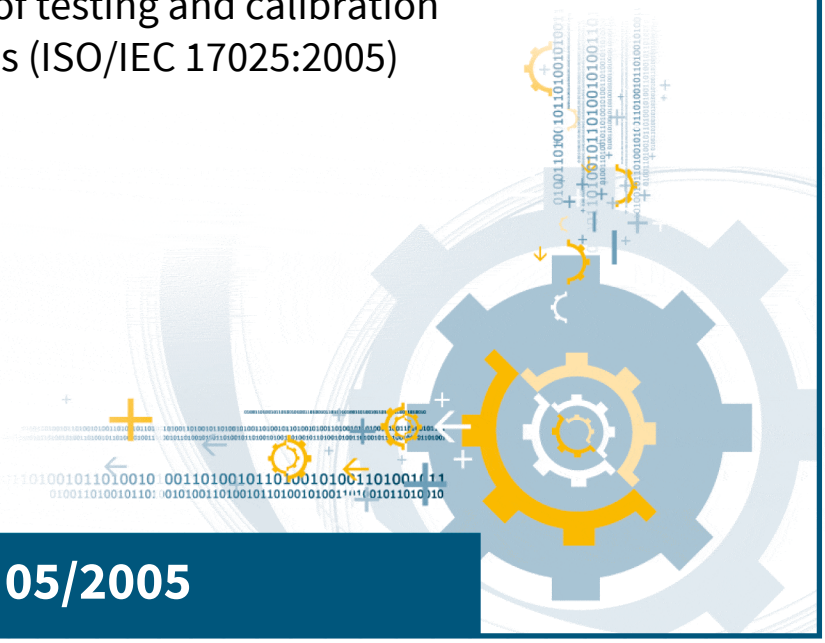
Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005

Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais (ISO/IEC 17025:2005)

Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien (ISO/IEC 17025:2005)

General requirements for the competence of testing and calibration laboratories (ISO/IEC 17025:2005)



05/2005

Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 17025:2005 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR
Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

NORME EUROPÉENNE

EUROPÄISCHE NORM

EUROPEAN STANDARD

EN ISO/IEC 17025

Mai 2005

ICS 03.120.20

Remplace EN ISO/IEC 17025:2000

Version Française

Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais (ISO/IEC 17025:2005)

Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien (ISO/IEC 17025:2005)

General requirements for the competence of testing and calibration laboratories (ISO/IEC 17025:2005)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN et le CENELEC le 15 mars 2005.

Les membres du CEN et du CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN ou auprès des membres du CEN ou du CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN ou du CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN, a le même statut que les versions officielles.

Les membres respectifs du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Centre de Gestion du CEN:
rue de Stassart, 36 B-1050 Bruxelles

Secrétariat Central du CENELEC:
rue de Stassart, 35 B-1050 Bruxelles

© 2005 CEN/CENELEC Tous droits d'exploitation sous quelque forme et de quelque manière que ce soit réservés dans le monde entier aux membres nationaux du CEN et aux membres du CENELEC.

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Avant-propos

Le présent document (EN ISO/IEC 17025:2005) a été élaboré par le Comité Technique ISO/CASCO "Comité pour l'évaluation de la conformité" en collaboration avec le Comité Technique CEN/CLC/TC 1 "Criteria for conformity assessment bodies", dont le secrétariat est tenu par le SN.

Cette Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en novembre 2005, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en novembre 2005.

Le présent document remplace l'EN ISO/IEC 17025:2000.

Selon le Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Notice d'entérinement

Le texte de l'ISO/IEC 17025:2005 a été approuvé par le CEN et le CENELEC comme EN ISO/IEC 17025:2005 sans aucune modification.

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

NORME INTERNATIONALE

ISO/CEI 17025

Deuxième édition
2005-05-15

Version corrigée
2005-11-01

Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais

General requirements for the competence of testing and calibration laboratories

Numéro de référence
ISO/CEI 17025:2005(F)

© ISO 2005

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2005

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax. + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos v

Introduction vi

1 Domaine d'application 1

2 Références normatives 2

3 Termes et définitions 2

4 Exigences relatives au management 2
4.1 Organisation 2
4.2 Système de management 3
4.3 Maîtrise de la documentation 4
4.3.1 Généralités 4
4.3.2 Approbation et diffusion de documents 5
4.3.3 Modification des documents 5
4.4 Revue des demandes, appels d'offres et contrats 5
4.5 Sous-traitance des essais et des étalonnages 6
4.6 Achats de services et de fournitures 6
4.7 Services au client 7
4.8 Réclamations 7
4.9 Maîtrise des travaux d'essai et/ou d'étalonnage non conformes 8
4.10 Amélioration 8
4.11 Actions correctives 8
4.11.1 Généralités 8
4.11.2 Analyse des causes 8
4.11.3 Choix et mise en œuvre d'actions correctives 9
4.11.4 Surveillance des actions correctives 9
4.11.5 Audits complémentaires 9
4.12 Actions préventives 9
4.13 Maîtrise des enregistrements 9
4.13.1 Généralités 9
4.13.2 Enregistrements techniques 10
4.14 Audits internes 10
4.15 Revues de direction 11

5 Exigences techniques 11
5.1 Généralités 11
5.2 Personnel 12
5.3 Installations et conditions ambiantes 13
5.4 Méthodes d'essai et d'étalonnage et validation des méthodes 13
5.4.1 Généralités 13
5.4.2 Sélection des méthodes 14
5.4.3 Méthodes développées par le laboratoire 14
5.4.4 Méthodes non normalisées 14
5.4.5 Validation des méthodes 15
5.4.6 Estimation de l'incertitude de mesure 15
5.4.7 Maîtrise des données 16
5.5 Équipement 16
5.6 Traçabilité du mesurage 18
5.6.1 Généralités 18
5.6.2 Exigences spécifiques 18
5.6.3 Étalons de référence et matériaux de référence 19
5.7 Échantillonnage 20

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2005 — Tous droits réservés

5.8 Manutention des objets d'essai et d'étalonnage 21
5.9 Assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage 21
5.10 Rapport sur les résultats 22
5.10.1 Généralités 22
5.10.2 Rapports d'essai et certificats d'étalonnage 22
5.10.3 Rapports d'essai 23
5.10.4 Certificats d'étalonnage 23
5.10.5 Avis et interprétations 24
5.10.6 Résultats d'essai et d'étalonnage obtenus auprès de sous-traitants 24
5.10.7 Transmission électronique des résultats 24
5.10.8 Présentation des rapports et des certificats 24
5.10.9 Amendements aux rapports d'essai et aux certificats d'étalonnage 25

Annexe A (informative) **Renvois nominaux à l'ISO 9001:2000 ..... 26**

Annexe B (informative) **Lignes directrices pour l'établissement d'applications pour des domaines particuliers 28**

Bibliographie 29

ILNAS-EN ISO/IEC 17025:2005 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

 © ISO 2005 — Tous droits réservés