ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010

Évaluation de la conformité - Exigences générales concernant les essais d'aptitude (ISO/IEC 17043:2010)

Conformity assessment - General requirements for proficiency testing (ISO/IEC 17043:2010)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Eignungsprüfungen (ISO/IEC 17043:2010)

02/2010

Avant-propos national

Cette Norme Européenne EN ISO/IEC 17043:2010 a été adoptée comme Norme Luxembourgeoise ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010.

Toute personne intéressée, membre d'une organisation basée au Luxembourg, peut participer gratuitement à l'élaboration de normes luxembourgeoises (ILNAS), européennes (CEN, CENELEC) et internationales (ISO, IEC) :

- Influencer et participer à la conception de normes
- Anticiper les développements futurs
- Participer aux réunions des comités techniques

https://portail-qualite.public.lu/fr/normes-normalisation/participer-normalisation.html

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

CETTE PUBLICATION EST PROTÉGÉE PAR LE DROIT D'AUTEUR
Aucun contenu de la présente publication ne peut être reproduit ou utilisé sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit - électronique, mécanique, photocopie ou par d'autres moyens sans autorisation préalable !

NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM
EUROPEAN STANDARD

EN ISO/IEC 17043

Février 2010

ICS 03.120.20

Version Française

Évaluation de la conformité - Exigences générales concernant les essais d'aptitude (ISO/IEC 17043:2010)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Eignungsprüfungen (ISO/IEC 17043:2010)

Conformity assessment - General requirements for proficiency testing (ISO/IEC 17043:2010)

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 30 janvier 2010.

Les membres du CEN et CENELEC sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion du CEN ou auprès des membres du CEN et CENELEC.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN et CENELEC dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion du CEN, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN et du CENELEC sont les organismes nationaux de normalisation et les comités électrotechniques nationaux des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Centre de Gestion du CEN:
Avenue Marnix 17, B-1000 Bruxelles

Secrétariat Central du CENELEC:
Avenue Marnix 17, B-1000 Bruxelles

© 2010 CEN/CENELEC Tous droits d'exploitation sous quelque forme et de quelque manière que ce soit réservés dans le monde entier aux membres nationaux du CEN et aux membres du CENELEC.

Sommaire

Page

Avant-propos **3**

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

Avant-propos

Le présent document (EN ISO/IEC 17043:2010) a été élaboré par le Comité Technique ISO/CASCO "Comité pour l'évaluation de la conformité" en collaboration avec le comité technique CEN/CLC/TC 1 “Critères applicables aux organismes d'évaluation de la conformité”, dont le secrétariat est tenu par BSI.

Cette Norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en août 2010, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en août 2010.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. Le CEN et/ou le CENELEC ne saurait [sauraient] être tenu[s] pour responsable[s] de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

Selon le Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette Norme européenne en application : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Notice d'entérinement

Le texte de ISO/IEC 17043:2010 a été approuvé par le CEN comme EN ISO/IEC 17043:2010 sans aucune modification.

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010

NORME INTERNATIONALE

ISO/CEI 17043

Première édition
2010-02-01

Évaluation de la conformité — Exigences générales concernant les essais d'aptitude

Conformity assessment — General requirements for proficiency testing

Numéro de référence
ISO/CEI 17043:2010(F)

© ISO 2010

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2010

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos iv
Introduction v
1 Domaine d'application 1
2 Références normatives 1
3 Termes et définitions 1
4 Exigences techniques 4
4.1 Généralités 4
4.2 Personnel 4
4.3 Matériel, installations et environnement 5
4.4 Conception des programmes d'essais d'aptitude 6
4.5 Choix de méthode ou de procédure 11
4.6 Exécution des programmes d'essais d'aptitude 11
4.7 Analyse des données et évaluation des résultats du programme d'essais d'aptitude 13
4.8 Rapports 14
4.9 Communication avec les participants 15
4.10 Confidentialité 16
5 Exigences relatives au management 16
5.1 Organisation 16
5.2 Système de management 17
5.3 Maîtrise de la documentation 18
5.4 Revue des demandes, appels d'offres et contrats 19
5.5 Services de sous-traitance 20
5.6 Achats de services et de fournitures 20
5.7 Services au client 21
5.8 Réclamations et recours 21
5.9 Maîtrise des travaux non conformes 21
5.10 Amélioration 22
5.11 Actions correctives 22
5.12 Actions préventives 23
5.13 Maîtrise des enregistrements 23
5.14 Audits internes 24
5.15 Revues de direction 25
Annexe A (informative) **Types de programmes d'essai d'aptitude** 26
Annexe B (informative) **Méthodes statistiques des essais d'aptitude** 31
Annexe C (informative) **Sélection et utilisation des essais d'aptitude** 38
Bibliographie 42

ILNAS-EN ISO/IEC 17043:2010 - Preview only Copy via ILNAS e-Shop

© ISO 2010 — Tous droits réservés