

---

---

**Industries du pétrole, de la pétrochimie  
et du gaz naturel — Systèmes de  
management de la qualité spécifiques  
au secteur — Exigences pour les  
organismes de fourniture de produits  
et de services**

*Petroleum, petrochemical and natural gas industries — Sector-specific  
quality management systems — Requirements for product and service  
supply organizations*

**PDF – Exonération de responsabilité**

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2007

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax. + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Version française parue en 2008

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

Avant-propos.....	vi
Introduction.....	viii
0.1 Généralités.....	viii
0.2 Approche processus.....	ix
0.3 Relation avec l'ISO 9004.....	x
0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management.....	xi
0.5 Objectif de la présente Spécification technique.....	xi
1 Domaine d'application.....	1
1.1 Généralités.....	1
1.1.1 Domaine d'application — Exigences supplémentaires.....	1
1.2 Périmètre d'application.....	2
1.2.1 Périmètre d'application — Exigences supplémentaires.....	2
2 Références normatives.....	2
3 Termes et définitions.....	3
3.1 Termes et définitions des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel.....	3
4 Système de management de la qualité.....	4
4.1 Exigences générales.....	4
4.1.1 Processus externalisés — Exigences supplémentaires.....	5
4.2 Exigences relatives à la documentation.....	5
4.2.1 Généralités.....	5
4.2.2 Manuel qualité.....	5
4.2.2.1 Manuel qualité — Exigences supplémentaires.....	5
4.2.3 Maîtrise des documents.....	6
4.2.3.1 Maîtrise des documents — Exigences supplémentaires.....	6
4.2.3.2 Maîtrise des modifications des documents — Exigences supplémentaires.....	6
4.2.4 Maîtrise des enregistrements.....	6
4.2.4.1 Maîtrise des enregistrements — Exigences supplémentaires.....	6
5 Responsabilité de la direction.....	7
5.1 Engagement de la direction.....	7
5.2 Écoute client.....	7
5.3 Politique qualité.....	7
5.3.1 Politique qualité — Exigences supplémentaires.....	8
5.4 Planification.....	8
5.4.1 Objectifs qualité.....	8
5.4.2 Planification du système de management de la qualité.....	8
5.5 Responsabilité, autorité et communication.....	8
5.5.1 Responsabilité et autorité.....	8
5.5.2 Représentant de la direction.....	9
5.5.3 Communication interne.....	9
5.6 Revue de direction.....	9
5.6.1 Généralités.....	9
5.6.1.1 Généralités — Exigences supplémentaires.....	9
5.6.2 Éléments d'entrée de la revue.....	10
5.6.3 Éléments de sortie de la revue.....	10
6 Management des ressources.....	10
6.1 Mise à disposition des ressources.....	10