

---

---

**Systèmes de management responsable  
appliqués à l'activité événementielle —  
Exigences et recommandations de mise  
en œuvre**

*Event sustainability management systems — Requirements with  
guidance for use*



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2012

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

Avant-propos .....	iv
Introduction.....	v
<b>1</b> <b>Domaine d'application .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives .....</b>	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions .....</b>	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Contexte de l'organisation .....</b>	<b>8</b>
4.1 <b>Connaissances de l'organisation et contexte .....</b>	<b>8</b>
4.2 <b>Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées .....</b>	<b>8</b>
4.3 <b>Détermination du périmètre du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle .....</b>	<b>8</b>
4.4 <b>Système de management responsable appliqué à l'activité événementielle.....</b>	<b>9</b>
4.5 <b>Principes de développement durable, déclaration de mission et de valeurs .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b> <b>Leadership .....</b>	<b>9</b>
5.1 <b>Leadership et engagement .....</b>	<b>9</b>
5.2 <b>Politique .....</b>	<b>10</b>
5.3 <b>Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisation .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b> <b>Planification .....</b>	<b>11</b>
6.1 <b>Actions face aux risques et opportunités.....</b>	<b>11</b>
6.2 <b>Objectifs de développement durable et plans pour les atteindre .....</b>	<b>12</b>
<b>7</b> <b>Soutien.....</b>	<b>13</b>
7.1 <b>Ressources .....</b>	<b>13</b>
7.2 <b>Compétences .....</b>	<b>13</b>
7.3 <b>Sensibilisation .....</b>	<b>13</b>
7.4 <b>Communication .....</b>	<b>14</b>
7.5 <b>Informations documentées.....</b>	<b>14</b>
<b>8</b> <b>Fonctionnement.....</b>	<b>15</b>
8.1 <b>Planification et maîtrise opérationnelles .....</b>	<b>15</b>
8.2 <b>Gestion des activités, produits ou services modifiés .....</b>	<b>16</b>
8.3 <b>Management de la chaîne d'approvisionnement .....</b>	<b>16</b>
<b>9</b> <b>Évaluation des performances .....</b>	<b>16</b>
9.1 <b>Évaluation des performances au regard des principes de développement durable régissant les activités de l'organisation .....</b>	<b>16</b>
9.2 <b>Surveillance, mesure, analyse et évaluation .....</b>	<b>16</b>
9.3 <b>Audit interne .....</b>	<b>17</b>
9.4 <b>Revue de direction .....</b>	<b>18</b>
<b>10</b> <b>Amélioration.....</b>	<b>19</b>
10.1 <b>Non-conformité et actions correctives.....</b>	<b>19</b>
10.2 <b>Amélioration continue.....</b>	<b>19</b>
<b>Annexe A (informative) Recommandations sur la planification et la mise en œuvre de la présente Norme internationale.....</b>	<b>20</b>
<b>Annexe B (informative) Management de la chaîne d'approvisionnement.....</b>	<b>38</b>
<b>Annexe C (informative) Évaluation.....</b>	<b>42</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>46</b>