

---

---

## Management du risque — Principes et lignes directrices

*Risk management — Principles and guidelines*

**PDF – Exonération de responsabilité**

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2009

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

Avant-propos .....	iv
Introduction.....	v
<b>1</b> <b>Domaine d'application .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Termes et définitions .....</b>	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Principes.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b> <b>Cadre organisationnel.....</b>	<b>8</b>
4.1    Généralités .....	8
4.2    Mandat et engagement.....	9
4.3    Conception du cadre organisationnel de management du risque .....	10
4.3.1   Compréhension de l'organisme et de son contexte .....	10
4.3.2   Établissement de la politique de management du risque .....	10
4.3.3   Responsabilité .....	11
4.3.4   Intégration aux processus organisationnels .....	11
4.3.5   Ressources .....	11
4.3.6   Établissement de mécanismes de communication et de rapports internes .....	12
4.3.7   Établissement de mécanismes de communication et de rapports externes .....	12
4.4    Mise en œuvre du management du risque .....	12
4.4.1   Mise en œuvre du cadre organisationnel de management du risque .....	12
4.4.2   Mise en œuvre du processus de management du risque .....	13
4.5    Surveillance et revue du cadre organisationnel .....	13
4.6    Amélioration continue du cadre organisationnel .....	13
<b>5</b> <b>Processus .....</b>	<b>13</b>
5.1    Généralités .....	13
5.2    Communication et concertation .....	14
5.3    Établissement du contexte .....	15
5.3.1   Généralités .....	15
5.3.2   Établissement du contexte externe .....	15
5.3.3   Établissement du contexte interne.....	15
5.3.4   Établissement du contexte du processus de management du risque .....	16
5.3.5   Définition des critères de risque.....	17
5.4    Appréciation du risque .....	17
5.4.1   Généralités .....	17
5.4.2   Identification du risque .....	17
5.4.3   Analyse du risque.....	18
5.4.4   Évaluation du risque .....	18
5.5    Traitement du risque .....	19
5.5.1   Généralités .....	19
5.5.2   Sélection des options de traitement du risque .....	19
5.5.3   Élaboration et mise en œuvre des plans de traitement du risque .....	20
5.6    Surveillance et revue.....	20
5.7    Enregistrement du processus de management du risque.....	21
<b>Annexe A (informative) Attributs d'un management du risque élevé.....</b>	<b>22</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>24</b>